

MENU

SOCIAAL RAADSLIEDEN

Sociaal raadslieden helpen mensen met vragen en problemen op het gebied van wet- en regelgeving, sociale voorzieningen en financiën. We bieden advies en ondersteuning bij onderwerpen zoals inkomen en uitkeringen, schulden en betalingsproblemen, wonen, werk en ontslag, belastingen, toeslagen en juridische vragen. We werken samen en verwijzen door naar andere hulpverleners en instanties, zoals schuldhulpverleners, sociaal werkers de gemeente, om mensen zo goed mogelijk te helpen.

THEMA

INKOMEN EN UITKERINGEN

Veel mensen zijn afhankelijk van een uitkering of toeslag om rond te komen. De regels rondom deze voorzieningen zijn vaak ingewikkeld en veranderen regelmatig. We helpen bij:

- Het aanvragen en wijzigen van uitkeringen: **Bijstand, AOW, WIA, WW, ANW en Ziektewet.**
 - Problemen met instanties zoals UWV, SVB of de gemeente: **Als een aanvraag wordt afgewezen of een uitkering wordt stopgezet.**
 - Bezwaar en beroep: **Bij onterechte besluiten, zoals terugvorderingen of kortingen op een uitkering.**
 - Toeslagen: **Huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag en kindgebonden budget.**
 - Bijzondere bijstand en minimaregelingen: **Bijdrage voor medische kosten of schoolspullen.**
-

SCHULDEN EN BETALINGSPROBLEMEN

Schulden kunnen snel oplopen en leiden tot ernstige problemen, zoals loonbeslag of huisuitzetting. We helpen mensen grip te krijgen op hun financiële situatie door:

- Inzicht te geven in inkomsten en uitgaven: **Het opstellen van een budgetplan, met als doel mogelijke besparingen in kaart te brengen.**
 - Hulp te bieden bij het treffen van betalingsregelingen: **Door middel van contact met schuldeisers zoals CIJB of Dienst Toeslagen.**
 - Ondersteuning bij schuldhulpverlening: **Door informatie te verstrekken over schuldhulpverlening en aan te melden bij Verder schuldhulpverlening.**
 - Informatie over incasso's, deurwaarders en loonbeslag: **Door het berekenen van het beslagvrije voet en het treffen van betalingsregelingen.**
 - Voorkomen van huisuitzetting en afsluiting van energie: **Door te bemiddelen met verhuurders of energiebedrijven.**
-

WONEN

Een stabiele woonsituatie is essentieel, maar veel mensen lopen tegen problemen aan met huur, huisvesting of toeslagen. We ondersteunen bij:

- Huurproblemen: **Door achterstallig onderhoud, huurverhogingen of geschillen met Ymere of Eigen Haard.**
- Aanvragen en wijzigen van huurtoeslag: **Hulp bieden bij bezwaarprocedures.**
- Informatie over rechten en plichten bij sociale huur en particuliere verhuur: **Door informatie te verschaffen over huurcontracten en wet- en regelgeving.**

WERK EN ONTSLAG

Zowel werkenden als werkzoekenden kunnen tegen juridische of financiële problemen aanlopen. We helpen bij:

- **Arbeidscontracten en arbeidsvoorwaarden:** Door informatie te verschaffen over de rechten en plichten die je als werknemer of werkgever hebt.
- **Ontslag en transitievergoedingen:** De rechten bij opzegtermijnen, werkloosheid en de hoogte van de mogelijke transitievergoeding.
- **Ziekte en re-integratie:** De verplichtingen van werkgever en werknemer bij langdurige ziekte.
- **Hulp bij het aanvragen van uitkeringen en aanvullende toeslagen na ontslag:** Zoals het aanvragen van een WW, ZW, Toeslagenwet bij het UWV of een aanvullende bijstandsuitkering.

BELASTINGEN EN TOESLAGEN

Belastingzaken en toeslagen kunnen complex zijn, vooral voor mensen met een laag inkomen of wisselende situaties. We bieden uitleg en ondersteuning bij:

- **Het aanvragen, wijzigen of stopzetten van toeslagen:** Zoals huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag en kindgebonden budget.
- **Bezwaar maken tegen een belastingaanslag:** Door contact op te nemen met de belastingdienst en de situatie in kaart te brengen.
- **Het aanvragen van een betalingsregeling voor een betalingsaanslag:** Het aanvragen van een (persoonlijke) betalingsregeling.

JURIDISCHE VRAGEN EN BEZWAARPROCEDURES

Veel mensen krijgen te maken met overheidsinstanties, contracten of juridische procedures die ingewikkeld zijn. Sociaal raadslieden van MeerWaarde bieden hulp bij:

- **Bezwaar- en beroepsprocedures:** Bij een afgewezen toeslag of een opgelegde boete.
- **Brieven en klachten schrijven:** Aan instanties zoals de gemeente of de Belastingdienst.
- **Informatie verstrekken over de rechten en plichten bij samenwonen, scheiding of alimentatie.**
- **Geschillen met bedrijven of instanties:** Bij abonnementen of onterechte rekeningen.

OVERIGE ONDERSTEUNING

Naast de bovengenoemde thema's helpen we ook bij:

- **Verzekeringen:** Door uitleg te geven over de (zorg)verzekeringen en hulp bij het kiezen van een polis.
- **Hulp bij communicatie met instanties:** Zoals DUO, CAK of de gemeente.

SAMENWERKING EN DOORVERWIJZING

Sociaal raadslieden werken samen met andere instanties, zoals:

- Schuldhulpverleners
- Sociaal werkers
- Het Juridisch Loket
- Woningcorporaties
- Gemeentelijke diensten

We bespreken wat bij jouw situatie past en wat jou verder kan helpen.

Neem contact met ons op via de mail: pluspunt@meerwaarde.nl



Mijn gevoelens en gedachten



Dagelijks functioneren



Meedoen



Zingeving



Kwaliteit van leven



Mijn lichaam